



bildung kaufleute schweiz  
formation commerciale suisse  
formazione commerciale svizzera

# Update

per i settori della formazione e degli esami commerciali

## #01-2025

Date degli esami per gli impiegati di commercio CFP e AFC con inizio anno di apprendistato 2023	2
Campo di qualificazione «Conoscenze professionali e cultura generale»	2
Presentazione del lavoro di approfondimento	2
Ampliamento dei mezzi di apprendimento nell'area Materie professionali – Una panoramica	3
Impegno (commitment) relativo al processo di scelta della professione e all'assegnazione dei posti di tirocinio	4
Implementazione delle opzioni – Fase transitoria fino al 2028	4



# Update #01-2025 — per i settori della formazione e degli esami commerciali

17 febbraio 2025

---

## Date degli esami per gli impiegati di commercio CFP e AFC con inizio anno di apprendistato 2023

### Area di qualificazione «Lavoro pratico»

Nel campo di qualificazione «Lavoro pratico» sarà utilizzato un caso di studio guidato, specifico per il ramo degli impiegati di commercio AFC. Lo svolgimento del Lavoro pratico avviene in una sede centrale che verrà stabilita dal ramo di formazione e degli esami commerciali definito nel contratto di apprendistato. Il caso di studio guidato si terrà in forma orale, ma potrà includere compiti parziali in forma scritta.

- Gli esami si svolgeranno nell'arco di tre settimane (dalla 19 alla 21), tenendo conto dei giorni di scuola.
- Dopo che i Cantoni avranno stabilito la finestra temporale per gli esami orali nel campo di qualificazione «Conoscenze professionali e cultura generale» (vedi sotto), i rami di formazione e degli esami commerciali potranno, se necessario, scegliere anche date libere nelle settimane dalla 22 alla 24.
- Dopo la settimana 24, i rami potranno procedere agli esami. Dovranno tenere conto del termine cantonale per i voti.

---

## Campo di qualificazione «Conoscenze professionali e cultura generale»

Il campo di qualificazione comprende l'esame finale presso la scuola professionale, che viene elaborato e distribuito centralmente per regione linguistica. In futuro, per gli esami scritti verrà stabilita una data fissata a livello nazionale per tutta la Svizzera.

- Gli esami scritti hanno luogo in tutta la Svizzera all'inizio della settimana 23.
- Gli esami orali possono svolgersi nell'arco di tre settimane (dalla settimana 22 alla 24). Si parte dal presupposto che nella maggior parte dei Cantoni saranno sufficienti due settimane per lo svolgimento degli esami orali. Spetta ai Cantoni stabilire la finestra temporale.

Le date esatte degli esami scritti per gli anni 2025-2027 sono pubblicate sul sito web della Società degli impiegati del commercio Svizzera (SIC).

---

## Presentazione del lavoro di approfondimento

Le presentazioni del lavoro di approfondimento avranno luogo nel 6° semestre. Si svolgeranno durante la finestra d'esame per il campo di qualificazione «Conoscenze professionali e cultura generale» (settimane dalla 22 alla 24) o nei normali giorni scolastici precedenti. Pertanto non incidono su nessuna delle altre finestre d'esame.



Abbonatevi alla nostra [Newsletter!](#)



## Ampliamento dei mezzi di apprendimento nell'area Materie professionali – Una panoramica

L'ampliamento dei mezzi di apprendimento digitali nell'area Materie professionali di FOCOS su Konvink è stato avviato con successo nel 2024 e ha comportato le prime grandi innovazioni. Anche il 2025 sarà accompagnato da ulteriori sviluppi dei mezzi di apprendimento. Saranno ampliate le seguenti aree:

### Materie professionali nel CCO E «Lavorare nel mondo del lavoro digitale»

Dopo la proposta avanzata nel 2024 dalla CSSPC di rendere più precisi i contenuti del CCO E «Lavorare nel mondo del lavoro digitale» ai fini delle materie professionali, l'organo responsabile ha esaurientemente ampliato i mezzi di apprendimento per le materie professionali. In complessivamente sei workshop, si affronteranno argomenti relativi al tema del CCO E in tre lingue.

**LABORATORIO 1:** Applicazione delle tecnologie nell'ambito degli -Ambienti di lavoro digitali-  
→ Voce: Comunicazione e collaborazione digitale  
→ Voce: Gestione degli incarichi e dei progetti  
→ Voce: Organizzazione digitale del team

**LABORATORIO 2:** Banche dati e CMS  
→ Voce: CMS  
→ Voce: Banche dati

**LABORATORIO 3:** First-Level-Support  
→ Voce: Risolvere semplici problemi tecnici  
→ Voce: Creare l'interfaccia con l'IT

**LABORATORIO 4:** Tecniche di ricerca  
→ Voce: Gestione delle conoscenze con il supporto dell'IA  
→ Voce: Raccolta di informazioni con mezzi tradizionali

**LABORATORIO 5:** Gestione dei dati e statistiche  
→ Voce: Gestione dei sondaggi  
→ Voce: Valutazione dei dati  
→ Voce: Visualizzazione dei dati

**LABORATORIO 6:** Applicazione delle tecnologie nell'ambito dei «Contenuti multimediali»  
→ Voce: Immagini  
→ Voce: Brevi video  
→ Voce: Audio  
→ Voce: Supporti informativi  
→ Voce: Social media

**Laboratorio CCO E: Utilizzo pratico delle tecnologie del mondo del lavoro digitale**

© 2024 Konvink AG

Il mondo del lavoro digitale è in continua evoluzione. Per tale ragione, nell'ambiente di apprendimento digitale del CCO E è ora disponibile la nuova serie di video «Spotlight». In questa serie vengono regolarmente pubblicati brevi video incentrati su una competenza tecnologica specifica dell'area

**Utilizzo delle tecnologie del mondo del lavoro digitale**

**E**

- e1: Utilizzare applicazioni nel settore commerciale
- e2: Ricercare e valutare informazioni in ambito economico e commerciale
- e3: Analizzare e preparare statistiche e dati riferiti all'azienda e al mercato
- e4: Preparare a livello multimediale contenuti riferiti all'azienda
- e5: Installare e gestire tecnologie in ambito commerciale (opzione «tecnologia»)
- e6: Analizzare in azienda grandi quantità di dati riferiti agli incarichi (opzione «tecnologia»)

**Esercizi per l'E-Test**

**Spotlight - messa a fuoco sulla tecnologia**

**Spotlight - Cos'è di fatto l'intelligenza artificiale (IA)?**

**Spotlight - In quale modo l'IA mi è di aiuto nell'elaborazione delle immagini?**

**In quale modo l'IA mi è di aiuto nell'elaborazione delle immagini?**



### **Ampliamento delle unità di esercitazione e dei casi di studio guidati**

Nel laboratorio digitale CCO E, gli apprendisti possono, grazie ai sei workshop sopra citati, affrontare in modo approfondito temi come le banche dati, i contenuti multimediali e le tecniche di ricerca. Per approfondire questi contenuti nelle lezioni, le unità di esercitazione 2024 nel CCO E sono state integrate con ulteriori compiti. Nel 2025, è previsto l'ampliamento dei casi di studio guidati per l'insegnamento in ogni area di competenza operativa.

### **Ulteriore sviluppo degli incarichi pratici scolastici**

Attualmente sta iniziando i suoi lavori il gruppo di lavoro «Progetti, piani di studio e strumenti FOS», integrato nel processo di sviluppo professionale. Le prime revisioni consisteranno nella semplificazione degli incarichi pratici scolastici FOS. Ulteriori aree d'intervento chiave saranno definite a inizio febbraio 2025.

---

## **Impegno (commitment) relativo al processo di scelta della professione e all'assegnazione dei posti di tirocinio**

A breve ricomincerà di nuovo il reclutamento dei giovani talenti del settore commerciale. Per garantire un processo regolamentato, nel 2021 i partner di rete hanno concordato un processo di scelta della professione. In qualità di maggiore categoria professionale formativa della Svizzera, anche noi condividiamo questa responsabilità nei confronti dei soggetti interessati e quindi anche questo impegno.

### **I punti più importanti:**

- I posti di tirocinio disponibili vengono pubblicati per le candidature non prima del mese di agosto dell'anno che precede l'inizio del tirocinio.
- I contratti di tirocinio vengono stipulati non prima dell'anno precedente all'inizio del tirocinio.
- I contratti di tirocinio vengono approvati non prima del mese di settembre dell'anno che precede l'inizio del tirocinio.

Troverete dettagli e ulteriori informazioni [qui](#)

### **I vantaggi di un processo di scelta della professione condiviso da tutti:**

- Garantire il necessario orientamento professionale dei giovani talenti e quindi ottimizzare l'idoneità tra candidati e aziende formatrici (o la professione)
- Creare condizioni di parità tra le aziende di formazione al fine di attrarre i candidati migliori (profilazione basata sui contenuti, non sul timing di reclutamento)
- Consolidare la reputazione del campo professionale commerciale posizionandosi quale partner affidabile

Vi ringraziamo per voler comunicare questo impegno alle vostre aziende di formazione.

---

## **Implementazione delle opzioni – Fase transitoria fino al 2028**

Come già esaurientemente illustrato nella scheda informativa «Impiegati di commercio AFC – implementazione delle opzioni» del 30 settembre 2024, l'implementazione delle opzioni presso il luogo di apprendimento Azienda è supportata dalle scuole professionali. Nella fase introduttiva fino al 2028, lo sviluppo della teoria e delle abilità nelle opzioni non avverrà nelle aziende, bensì nelle scuole professionali quali luogo di apprendimento. La soluzione di implementazione: unità di esercitazione supplementari in tutte le opzioni per le scuole professionali e incarichi di trasferimento che guidano l'implementazione in azienda.

FOCOS ha redatto un documento supplementare «FAQ opzioni di soluzione transitoria», disponibile per i rami all'indirizzo [qui](#)