



bildung kaufleute schweiz
formation commerciale suisse
formazione commerciale svizzera

Rapporto di gestione 2023/24

Per il periodo dal 1° agosto 2023 al 31 luglio 2024

1	Editoriale	3
2	Introduzione della nuova formazione commerciale di base	4
2.1	«Impiegati di commercio 2023» prende avvio con successo	4
2.2	Il portfolio personale promuove la collaborazione tra i luoghi di apprendimento	4
2.3	Nuovi principi d'esame in fase di sviluppo	5
2.4	Potenziati i mezzi di apprendimento nell'ambito delle materie professionali	5
3	FOCOS percorre nuove vie	7
3.1	Cambio di gestione e nuova denominazione	7
3.2	Attuazione della Strategia 2030	7
3.3	Roland Hohl – Mister Formazione commerciale si dimette	8
4	Organi e rappresentanti	9
4.1	Sviluppo di nuove strutture regolative	9
4.2	Consiglio direttivo	9
4.3	Comitato esecutivo	9
4.4	Segretariato	9
4.5	Comparto «Sviluppo della professione»	10
4.5.1	Strutture regolative nello sviluppo della professione – Focus sulle scuole professionali	10
4.6	Comparto «Implementazione della formazione aziendale e PQ»	11
4.7	Comparto «Qualità CI»	11
4.8	Comparto «Finanze»	12
4.9	Comparto «Comunicazione»	12
4.10	Rappresentanti	12
5	Allegato	13
5.1	Breve ritratto	13
5.2	Membri FOCOS	13
5.3	Membri Consiglio direttivo CSRFC (fino al 31.12.2023)	14
5.4	Membri Consiglio direttivo FOCOS (dal 01.01.2024)	14
5.5	Membri comparti FOCOS	14
5.5.1	Comparto «Sviluppo della professione»	14
5.5.2	Comparto «Implementazione della formazione aziendale e PQ»	14
5.5.3	Comparto «Qualità CI»	15
5.5.4	Comparto «Finanze»	15
5.5.5	Comparto «Comunicazione»	15
5.5.6	Collaboratori del segretariato	15
5.5.7	Organo di revisione	15
5.6	Membri CSSPQ Impiegati di commercio AFC e CFP	15
5.7	CSSPQ Impiegati di commercio AFC e CFP – organizzazioni rappresentate	16



1 Editoriale

FOCOS guarda indietro a un anno finanziario pieno di sfide e cambiamenti: nuovo nome, nuovo direttore, nuova presidenza, nuova strategia. A ciò si aggiunge il lancio della nuova formazione commerciale di base. Ma andiamo con ordine.

Negli ultimi due anni la Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali (CSRFC) – denominazione di FOCOS fino alla fine del 2023 – ha intrapreso un processo strategico di ampio respiro. La «Strategia 2030» è stata adottata dall'Assemblea dei delegati nell'autunno del 2023. Prevede una profonda ristrutturazione della nostra organizzazione a livello sia organizzativo che operativo. Questo cambiamento sarà visibile all'esterno con il nuovo nome «Formazione Commerciale Svizzera» FOCOS e una nuova identità visiva.

L'attuazione della strategia viene portata avanti sotto una nuova direzione. Nella direzione il cambiamento è avvenuto nel settembre 2023, mentre nella copresidenza all'inizio del 2024. Nei primi mesi di lavoro, il nuovo trio di dirigenti si è concentrato intensamente sullo sviluppo organizzativo e sulla creazione delle strutture e degli organi definiti dalla strategia.

A livello operativo, l'evento chiave è stato l'introduzione della nuova formazione commerciale di base (Impiegati di commercio 2023). I primi apprendisti hanno iniziato il loro percorso di formazione nell'estate del 2023. Dal punto di vista tematico, FOCOS si è concentrata sul rafforzamento della collaborazione tra i luoghi di apprendimento, sull'implementazione di un focus sulle competenze operative, sullo sviluppo di procedure di qualificazione digitali, sulla modernizzazione dei processi di esame e sull'ulteriore sviluppo dei piani di studio e dei mezzi di apprendimento.

Il presente rapporto di gestione illustra i risultati raggiunti da FOCOS nelle aree «Sviluppo organizzativo» e «Nuova formazione commerciale di base» e le sfide che attendono. Ci sono buone notizie da segnalare dal punto di vista finanziario: il risultato annuale è nettamente superiore al budget. Ciò rafforza la base finanziaria della nostra associazione.

Desideriamo ringraziare tutti coloro che, con il loro prezioso impegno, stanno lavorando con noi sul futuro della formazione commerciale di base.

Adrian Haldemann e Bruno Schumacher
Copresidenti FOCOS



2 Introduzione della nuova formazione commerciale di base

2.1 «Impiegati di commercio 2023» prende avvio con successo

La nuova formazione commerciale di base è entrata in vigore nell'estate del 2023, con un anno di ritardo rispetto ai piani. In questo modo i Cantoni, le scuole professionali, i rami della formazione e degli esami commerciali, nonché le aziende formatrici, hanno avuto più tempo per prepararsi. Tuttavia, i partner dei tre luoghi di apprendimento sono stati messi alla prova.

- Gli organi responsabili e i rami della formazione e degli esami commerciali hanno sviluppato gli strumenti di attuazione e i mezzi di apprendimento per la formazione in azienda, i corsi interaziendali e le lezioni delle scuole professionali.
- I rami della formazione e degli esami commerciali hanno fornito gli strumenti di attuazione operativi sulla base di standard minimi e hanno sostenuto le aziende formatrici nella loro attuazione.
- I Cantoni hanno assicurato l'introduzione nelle scuole professionali, compresa la formazione continua degli insegnanti. I relativi lavori sono stati coordinati dal Comitato di coordinamento nazionale (CCN).

FOCOS ha quindi compiuto progressi significativi nell'attuazione della riforma Impiegati di commercio nell'anno finanziario 2023/24.

2.2 Il portfolio personale promuove la collaborazione tra i luoghi di apprendimento

La documentazione di apprendimento online sotto forma di portfolio personale è uno strumento nuovo e centrale per lo sviluppo delle competenze nella nuova formazione commerciale di base. Rende

- visibile lo sviluppo delle competenze;
- struttura e documenta l'apprendimento esperienziale in azienda;
- è la base per una cooperazione attiva tra il luogo di apprendimento «azienda» e il luogo di apprendimento «scuola professionale»;
- pone gli apprendisti al centro dello sviluppo e promuove la loro responsabilità personale.

Nuova divisione del lavoro nella collaborazione tra i luoghi di apprendimento

Il portfolio personale è lo strumento di formazione centrale presso il luogo di apprendimento azienda. Supporta tutte le fasi di sviluppo e valutazione. Gli apprendisti sono responsabili della gestione del portfolio. I formatori professionali garantiscono un supporto qualificato. Gli insegnanti della scuola professionale sostengono lo sviluppo delle competenze introducendo gli apprendisti alla metodologia del portfolio personale e accompagnando il processo di attuazione. A tal fine gli insegnanti troveranno degli ausili nei mezzi di apprendimento per le materie professionali messi a disposizione dagli enti responsabili.

Inoltre, gli insegnanti istruiscono gli apprendisti ad archiviare gli strumenti principali delle lezioni nella relativa documentazione di apprendimento online per le relative competenze. Gli insegnanti possono incorporare le attuazioni pratiche documentate degli apprendisti come esempi nelle lezioni e approfondirle. Possono essere documentati anche diplomi aggiuntivi (ad esempio diplomi di lingua), prove di soggiorni linguistici, partecipazione a progetti, ecc.



Nell'ambito del lavoro di approfondimento del CCO A, gli apprendisti valutano lo sviluppo delle loro competenze come professionisti e membri della società e presentano il loro profilo di competenze. Ciò avviene nel senso di una riflessione complessiva sullo sviluppo e sulla documentazione delle competenze personali per ulteriori fasi professionali.

2.3 Nuovi principi d'esame in fase di sviluppo

Le disposizioni di esecuzione dell'OFor prevedono un esame digitale. Di conseguenza, è stato portato avanti lo sviluppo di un ambiente di esame digitale, in coordinamento con i partner. I progressi compiuti sono soddisfacenti. Il primo esame finale secondo il nuovo OFor è previsto per il 2025 per gli impiegati di commercio CFP e per il 2026 per gli impiegati di commercio AFC.

Nell'ambito degli esami finali aziendali, il nuovo concetto quadro per la formazione dei periti d'esame (PE) e degli organizzatori esterni di corsi di ramo (OCR) è stato portato avanti in stretta collaborazione con le parti interessate. Il documento regola gli aspetti chiave della formazione per il periodo 2024-2027 e dovrebbe essere finalizzato a breve.

2.4 Potenziati i mezzi di apprendimento nell'ambito delle materie professionali

L'attuazione del campo di competenza operativa E (CCO E) presso il luogo di apprendimento scuola professionale ha mostrato che ci sono ancora sfide, in particolare per quanto riguarda l'attenzione ai contenuti e alle nuove competenze tecnologiche. Per affrontarle, l'organo responsabile e la conferenza scolastica CSSPC hanno deciso di ampliare completamente i mezzi di apprendimento professionale per il CCO E «Lavorare nel mondo del lavoro digitale» per l'inizio della formazione nel 2024. Oltre agli elementi operazionali esistenti, sono stati integrati ulteriori contenuti didattici che saranno disponibili in tutte e tre le lingue nazionali a partire dall'inizio dell'anno scolastico 2024.

Poiché l'attuazione delle competenze nel CCO E per i formatori è nuova anche nel luogo di apprendimento «azienda», le aziende verranno informate di questo ulteriore sviluppo. I nuovi mezzi di apprendimento servono anche come supporto per l'attuazione di incarichi pratici nel luogo di apprendimento «azienda».

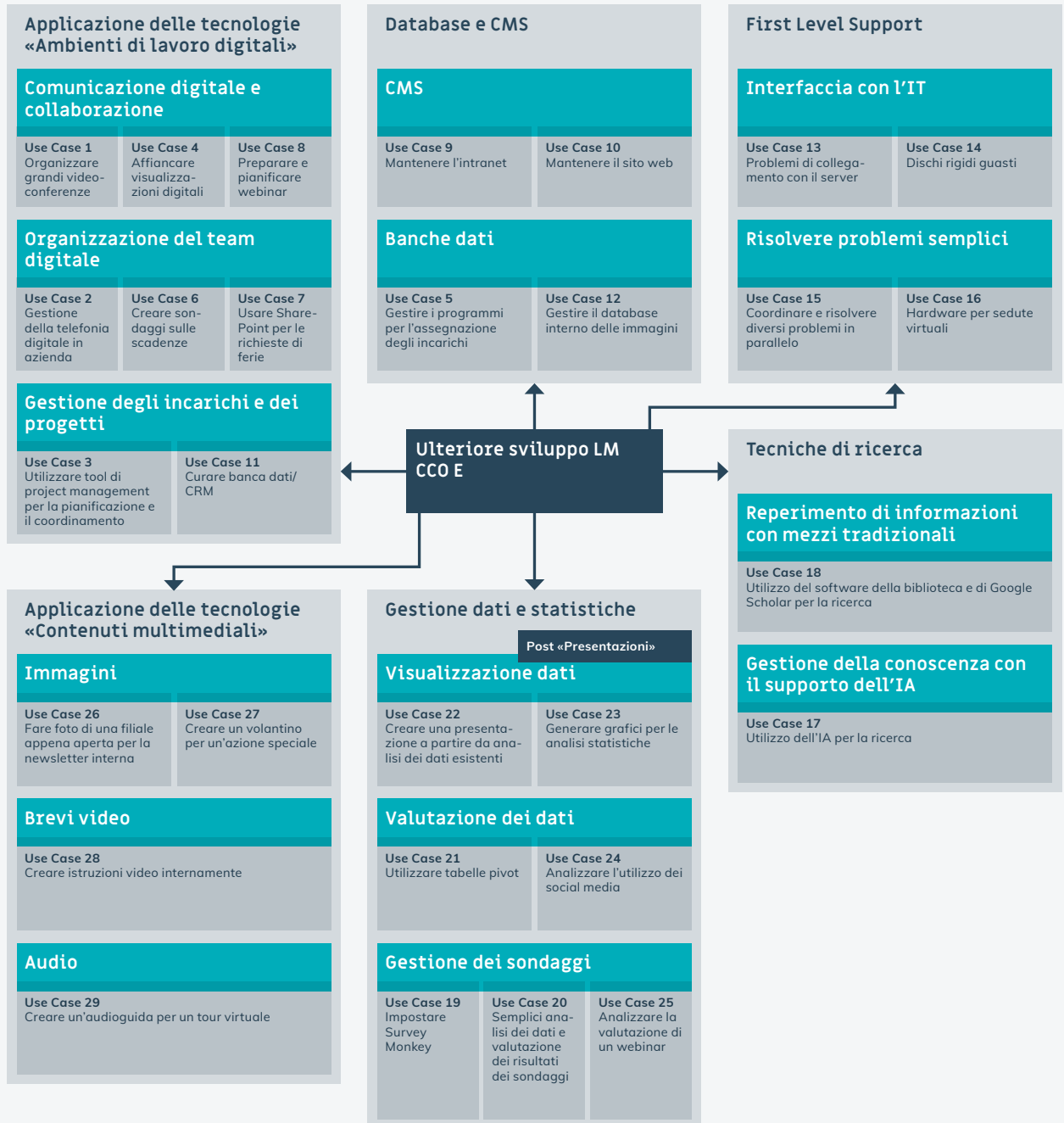
L'accesso al secondo anno di apprendistato «Impiegati di commercio AFC» presuppone il possesso di determinate conoscenze pregresse da parte degli impiegati di commercio CFP. Affinché queste possano essere insegnate in modo efficiente nella formazione di base «Impiegati di commercio CFP», l'ente responsabile fornisce materiale di preparazione su misura.

Sono attualmente in corso colloqui con diversi editori per migliorare la gamma di prodotti «Mezzi di apprendimento per le formazioni di base Impiegati di commercio». Il negozio online di BLM_MAP (FOCOS) e di CIFIC Svizzera ha riaperto il 1° giugno 2024. Gli enti responsabili hanno deciso di mantenere il prezzo di lancio dei mezzi di apprendimento per le materie professionali anche nel 2024.

→ Lo schema dei contenuti nella pagina successiva mostra i punti focali di «Lavorare nel mondo del lavoro digitale».



Punti focali «Lavorare nel mondo del lavoro digitale»





3 FOCOS percorre nuove vie

3.1 Cambio di gestione e nuova denominazione

Nel settembre 2023, Marco Niklaus è entrato in carica come nuovo direttore di CIFIC Svizzera e quindi anche come nuovo direttore di CSRFC. Niklaus ha portato una ventata di freschezza nell'organizzazione e ha lavorato intensamente sulle esigenze dei rami, sull'attuazione della nuova strategia e sull'introduzione della nuova formazione commerciale di base (Impiegati di commercio 2023). Questo cambio di gestione ha dato il via a un processo di ristrutturazione globale.

All'inizio del 2024, ha assunto il proprio ruolo anche la nuova copresidenza con Bruno Schumacher, responsabile dell'onboarding presso la Posta Svizzera, e Adrian Haldemann, responsabile del comparto «Formazione professionale di base» dell'Amministrazione federale.

Nuova strategia, nuovo direttore, nuova presidenza. Ma non è tutto: il 1° gennaio 2024, l'ex «Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali» (CSRFC) ha assunto anche il nuovo nome di «Formazione Commerciale Svizzera (FOCOS).

Il nuovo trio di dirigenti ha già fissato diverse priorità. Ad esempio, sono stati compiuti ulteriori passi per adattare la formazione commerciale di base alle mutate esigenze del mondo del lavoro, è stata intensificata la collaborazione con tutti i partner interessati ed è stato portato avanti lo sviluppo delle nuove strutture organizzative (Strategia 2030 – vedere sotto). Lo stravolgimento di FOCOS si è rivelato la mossa giusta per rendere l'organizzazione adatta al futuro. I cambiamenti consentono di adattarsi meglio alle sfide della moderna formazione professionale e di rafforzare il networking con i rappresentanti dei rami, le aziende formatrici e le autorità educative nazionali.

3.2 Attuazione della Strategia 2030

L'Assemblea dei delegati del 2023 ha approvato la «Strategia 2030». Include una vision, una mission chiara, campi d'azione strategici e valori in base ai quali FOCOS agisce. Il processo di attuazione è partito con l'approvazione della strategia. Il relativo riallineamento è stato uno dei principali punti focali dell'anno di riferimento.

La strategia ha creato le condizioni necessarie affinché gli organi direttivi e il nuovo direttore possano garantire un'operatività efficiente. La combinazione di previsione strategica e attuazione operativa è la base per l'ulteriore sviluppo del campo professionale.



3.3 Roland Hohl – Mister Formazione commerciale si dimette

Il 1° settembre 2023 Roland Hohl ha ceduto la direzione di CSRFC (ora FOCOS) al suo successore. Mister Formazione commerciale si dimette – non all'improvviso, ma gradualmente. Roland Hohl presiede ancora la CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC e rappresenta FOCOS in diversi comitati nazionali. Tuttavia, la svolta è avvenuta con il passaggio di consegne della direzione, compresa quella di CIFIC Svizzera.

Per quasi tre decenni Roland Hohl ha plasmato la formazione commerciale come nessun altro. Ha svolto un ruolo chiave nello sviluppo di CIFIC Svizzera e di CSRFC; ha guidato tre riforme professionali complete (2003, 2012, 2023) e ha introdotto il programma biennale di formazione di base per assistenti d'ufficio CFP nel 2008; ha portato la Formazione commerciale ai SwissSkills e ha spianato la strada verso il futuro di CSRFC e FOCOS con il processo strategico 2030.

Roland Hohl è riuscito a riunire e tenere insieme l'eterogeneo settore professionale con tutti i suoi 21 settori. Ha raccolto gli interessi comuni e ha fatto in modo che venissero ascoltati a livello nazionale. Lo ha fatto con passione, a volte con energia, ma sempre con intelligenza e orientamento al consenso. Ha argomentato con i fatti ed è stato convincente con le sue conoscenze dettagliate. La sua assertività era apprezzata o temuta, a seconda del punto di vista.

Sembra che Roland Hohl abbia la formazione commerciale nel suo DNA. Ha iniziato la sua carriera con una formazione commerciale di base. In seguito si è occupato di formazione professionale presso la Società Svizzera degli Albergatori (oggi HotellerieSuisse) e, prima di assumere il ruolo di responsabile della formazione commerciale di base, ha creato le scuole alberghiere SSA.

Roland, grazie per il tuo enorme impegno a favore delle professioni commerciali. Grazie per aver sempre mantenuto la rotta della nostra organizzazione, anche in tempi turbolenti. Con te, sbarca e si ritira un capitano prudente, ma anche un pilota accorto. Ti auguriamo ogni bene sulla terra ferma.



4 Organi e rappresentanti

4.1 Sviluppo di nuove strutture regolative

Nell'esercizio finanziario 2023/2024, Formazione Commerciale Svizzera (FOCOS) ha ottimizzato l'organizzazione in conformità alla Strategia 2030 e l'ha trasferita in una nuova struttura regolativa. Il tutto si è basato sugli statuti approvati dall'Assemblea straordinaria dei delegati nel novembre 2023 e sulle elezioni della copresidenza e del Consiglio direttivo.

Nella seconda metà dell'anno, l'attenzione si è concentrata inizialmente sulla costituzione del nuovo Consiglio direttivo, riunitosi per la prima volta nel marzo 2024. L'attenzione si è poi concentrata sulla formazione dei nuovi comparti, seguita dalla nomina dei membri dei comparti. Si è prestata particolare attenzione a garantire una rappresentanza equilibrata dei settori e delle regioni linguistiche. Questi team eterogenei costituiscono una base importante per i prossimi passi nell'attuazione della strategia FOCOS e contribuiscono in modo significativo all'ulteriore sviluppo dei rami «Sviluppo della professione», «Finanze», «Comunicazione», «Qualità dei corsi interaziendali» (CI) e «Formazione aziendale e procedure di qualificazione» (PQ).

Le sezioni seguenti forniscono una panoramica delle attività centrali degli organi e dei comparti.

4.2 Consiglio direttivo

Nell'anno di esercizio 2023/24 il Consiglio si è riunito regolarmente cinque volte. L'attenzione si è concentrata su argomenti quali «Sviluppo delle nuove strutture regolative», «Garanzia della qualità nella formazione professionale di base», «Attuazione della riforma Impiegati di commercio» e «Pareri sulle consultazioni». Inoltre, è stata avviata l'attuazione della Strategia FOCOS 2030 e si sono svolti i preparativi per l'Assemblea ordinaria dei delegati. Inoltre, nel novembre 2023 si è tenuta una riunione straordinaria dei delegati e nel febbraio 2024 un convegno di settore.

4.3 Comitato esecutivo

Oltre che dalla copresidenza e dalla direzione, il Comitato esecutivo è composto dai responsabili dei comparti «Finanze», «Comunicazione», «Implementazione della formazione aziendale e PQ» e «Qualità CI». Sono responsabili delle attività operative dell'associazione per conto del Consiglio direttivo. Il Comitato esecutivo si è riunito due volte da marzo 2024. L'attenzione si è concentrata sulla comprensione dell'organizzazione e dei processi di FOCOS, sull'attuazione della riforma Impiegati di commercio e sulla composizione dei comparti. Il Comitato si occupa anche dei compiti preparatori generali per il Consiglio direttivo.

4.4 Segretariato

Nell'anno di esercizio 2023/24, oltre alle attività quotidiane e alla gestione della segreteria della Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ) per gli impiegati/impiegate di commercio AFC e CFP, l'ufficio si è concentrato in particolare sull'attuazione della strategia FOCOS. Tra i compiti principali figurano la nomina degli organi, l'istituzione della nuova organizzazione, l'attuazione della riforma Impiegati di commercio, la redazione delle risposte alle consultazioni, i compiti di informazione e comunicazione e il supporto amministrativo ai progetti di attuazione.



4.5 Comparto «Sviluppo della professione»

Nell'anno di esercizio 2023/2024, il comparto «Sviluppo della professione» si è concentrato sull'istituzione di gruppi di lavoro e comitati. È necessario istituire un processo di sviluppo della professione che riveda costantemente gli strumenti di implementazione in tutti e tre i luoghi di apprendimento e garantisca l'implementazione tempestiva delle ottimizzazioni. Ad esempio, il gruppo di lavoro «Conoscenze operative», composto da professionisti, ha concretizzato le competenze operative nell'area della CCO E e ha sviluppato casi d'uso precisi. Questi hanno costituito la base per l'ulteriore sviluppo dei mezzi di apprendimento.

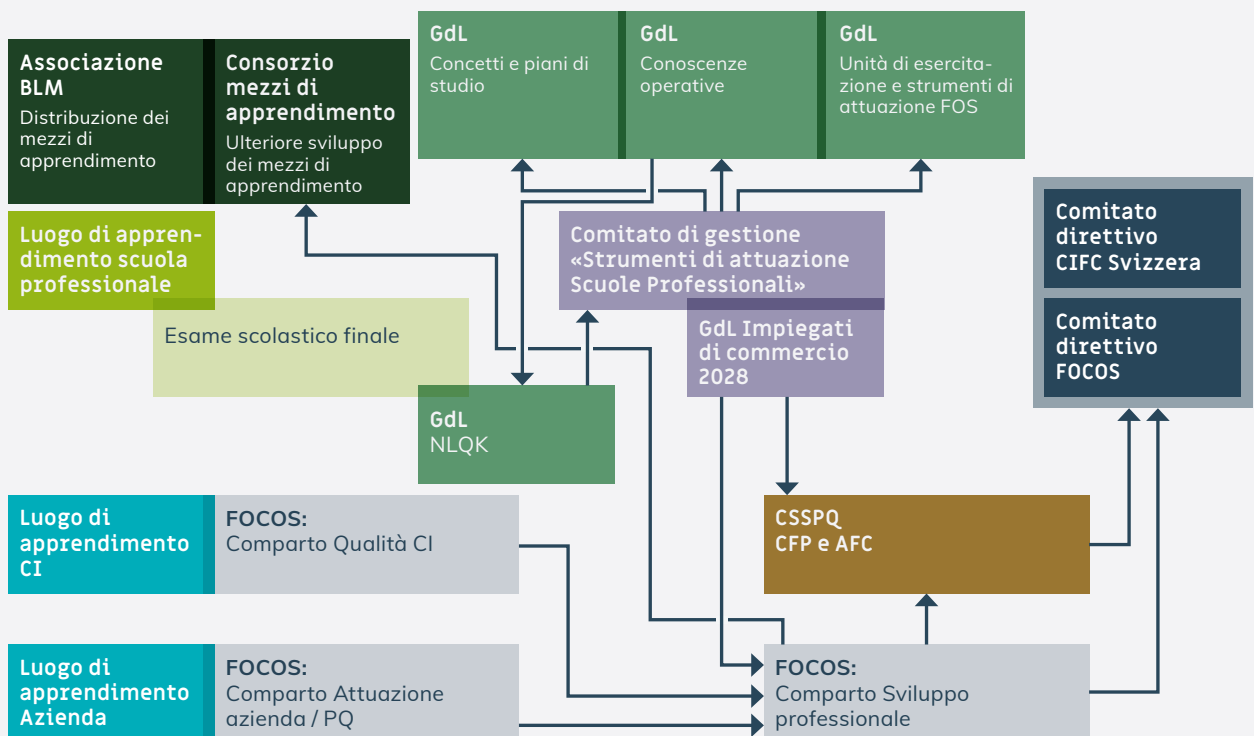
Poiché l'analisi del settore professionale nell'ambito della riforma risale già a quattro anni fa, è stata avviata un'analisi degli attuali studi sul mercato del lavoro per identificare i cambiamenti. I risultati saranno discussi nel nuovo anno associativo 2024/2025 con i gruppi di lavoro «Conoscenze operative» e «Impiegati di commercio 2028».

4.5.1 Strutture regolative nello sviluppo della professione – Focus sulle scuole professionali

FOCOS e CIFIC Svizzera hanno formato gruppi di lavoro congiunti per lo sviluppo della qualità, al fine di garantire la revisione continua di tutti gli strumenti di attuazione rilevanti per la parte scolastica della formazione. Insieme agli organi di competenza degli enti responsabili e della CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC, costituiscono un'organizzazione permanente. L'obiettivo è quello di rivedere e adattare regolarmente gli strumenti di attuazione e di acquisire conoscenze di controllo per i futuri adeguamenti delle ordinanze e dei piani di formazione. In questo modo la formazione commerciale di base ai livelli CFP e AFC verrà sviluppata ulteriormente in piccoli passi, ma a intervalli più brevi.

FOCOS e CIFIC Svizzera hanno incaricato Ectaveo AG di fornire sostegno didattico a questi gruppi di lavoro. I membri dei gruppi di lavoro garantiscono un feedback agli organi di competenza delle organizzazioni che rappresentano. I dettagli sulla collaborazione tra gli enti responsabili, i gruppi di lavoro nell'ambito dello sviluppo della qualità e la CSSPQ, nonché le organizzazioni rappresentate nella CSSPQ sono definiti nel regolamento operativo della CSSPQ.

Il seguente grafico mostra i vari gruppi di lavoro e comparti che si occupano delle professioni Impiegati di commercio AFC e CFP.





I rappresentanti delle scuole professionali si adoperano nei seguenti gruppi di lavoro che si occupano dell'ulteriore sviluppo della professione e degli strumenti di attuazione per le scuole professionali:

- Gruppo di lavoro: «Impiegati di commercio 2028»
Focus: ulteriore sviluppo strategico di entrambe le professioni
- Comitato di gestione «Strumenti di attuazione scuole professionali»
Focus: ulteriore sviluppo olistico degli strumenti di attuazione per le scuole professionali
- Gruppo di lavoro «Concetti e piani di studio»
Focus: ottimizzazione dei piani di studio e dei concetti
- Gruppo di lavoro «Conoscenze operative»
Focus: configurazione delle materie professionali nella formazione commerciale e sviluppo di casi pratici
- Gruppo di lavoro «Unità di esercitazione e strumenti di attuazione FOS»
Focus: ulteriore sviluppo delle unità di esercitazione e degli strumenti FOS

4.6 Comparto «Implementazione della formazione aziendale e PQ»

Alla fine del 2023 il comparto «Implementazione della formazione aziendale e PQ» ha dovuto affrontare il compito di sviluppare i concetti per i rami della formazione e degli esami commerciali, anche se non era ancora completamente costituito. A causa della pressione temporale, sia la creazione del comparto che lo sviluppo dei concetti sono stati avviati in parallelo a partire da gennaio.

A gennaio e ad aprile si sono svolti due eventi per fornire ai settori le informazioni necessarie per presentare la maggior parte dei loro concetti entro la fine di aprile. Nel frattempo, la struttura del personale del comparto è stata chiarita in modo che la revisione dei concetti potesse essere effettuata congiuntamente. In stretta collaborazione con il team di supporto pedagogico, gli esaminatori cantonali e gli organi FOCOS, entro giugno sono stati chiariti i punti in sospeso e sono state finalizzate le disposizioni di attuazione. Il documento corrispondente costituisce una base importante per l'ulteriore sviluppo dei concetti.

Inoltre, nella prima metà dell'anno si sono tenuti colloqui con la Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP) sulla formazione PE in relazione alla procedura di qualificazione 2026.

4.7 Comparto «Qualità CI»

È stato avviato con successo il comparto «Qualità CI». Dopo l'elezione ufficiale dei membri del comparto durante la riunione del Consiglio direttivo del 4 giugno, la prima riunione si è svolta il 3 settembre 2024. Secondo la strategia FOCOS, l'attenzione è ora rivolta a garantire la qualità dei corsi interaziendali (CI) nei rami della formazione e degli esami commerciali, in conformità all'art. 29 dell'OFor 2023. Un primo passo importante è stato fatto già nel 2022, quando i rami della formazione e degli esami commerciali hanno redatto i regolamenti dell'organizzazione CI. Ulteriori misure saranno ora discusse in seno al comparto e sottoposte ai settori della formazione e degli esami commerciali per la revisione nel prossimo anno di esercizio.



4.8 Comparto «Finanze»

L'anno di esercizio 2023/24 si è chiuso con un risultato positivo di CHF 145.363,47, quindi nettamente superiore al budget. Le ragioni sono molteplici. Primo: a causa della riorganizzazione di FOCOS, i singoli progetti preventivati per l'anno di esercizio 2023/24 non potranno essere attuati fino al prossimo esercizio finanziario. Ciò riguarda in particolare le attività nel settore della «Comunicazione» (sito web, concetto di comunicazione). Secondo: diverse attività di sviluppo della professione possono essere gestite attraverso il budget dell'associazione «Mezzi di apprendimento per l'insegnamento delle materie professionali» BLM (organizzazione di distribuzione dei mezzi di apprendimento per le materie professionali). Questo alleggerisce il peso sulle finanze di FOCOS. Infine, sono state registrate entrate per circa CHF 50.000 per la vendita dei mezzi di apprendimento, che non sono stati inclusi nel budget 2023/24. In considerazione dell'esiguità del capitale proprio dell'associazione FOCOS fino ad oggi, questo bilancio annuale crea una base finanziaria più solida e consente di assorbire meglio eventuali fluttuazioni finanziarie future.

4.9 Comparto «Comunicazione»

Con l'approvazione della Strategia 2030, l'Assemblea dei delegati del 28 settembre 2023 ha approvato anche un cambio di denominazione. Il 1° gennaio 2024, la «Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali» (CSRFC) è diventata

- Bildung Kaufleute Schweiz (BIKAS)
- Formation Commerciale Suisse (FOCOS)
- Formazione Commerciale Svizzera (FOCOS)
- Commercial Education Switzerland (COMES)

Il corporate design del sito web e i documenti ufficiali sono stati adattati di conseguenza.

La nomina dei membri dei comparti è avvenuta nella seconda metà dell'anno di esercizio. Sono rappresentati i rami grandi e piccoli e le organizzazioni mantello. Di conseguenza, FOCOS dispone ora di un'interfaccia con il marketing professionale della Società svizzera degli impiegati di commercio e con gli organi politici.

Il comparto si occuperà presto di perfezionare il concetto di comunicazione e di sviluppare una strategia di marketing. Inoltre, si prevede che nel corso del prossimo anno di esercizio, i due siti web [focos.ch](https://www.focos.ch) e [formazione-di-base-commerciale.ch](https://www.formazione-di-base-commerciale.ch) verranno uniti.

4.10 Rappresentanti

Nell'anno di esercizio 2023/24 la FOCOS era rappresentata dalle seguenti persone negli organi e nei gruppi di lavoro:

- Consorzio dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali (editore) e Associazione mezzi di apprendimento per l'insegnamento delle materie professionali nella formazione commerciale di base (distributore): Michel Fischer e Roland Hohl
- CCN dei partner della formazione professionale per l'attuazione delle riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base: Roland Hohl e Marco Niklaus
- comitato di coordinamento finanziario dei Cantoni per gli esami finali commerciali: Roland Hohl e Marco Niklaus
- comitato dell'Osservatorio svizzero per la formazione professionale della Scuola universitaria federale per la formazione professionale (OBS SUFFP): Roland Hohl

I seguenti rappresentanti hanno collaborato nel team centrale della Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP) per l'attuazione del concetto di formazione per i periti d'esame:

- Markus Bühlmann, membro comparto «Implementazione della formazione aziendale e PQ»
- Laurent Comte, rappresentanza della Svizzera romanda
- Antonjje Milanovic, rappresentanza della Svizzera italiana
- Marco Niklaus, direzione FOCOS
- Ralph Schumacher, ramo Servizi e amministrazione (SA) e CFP
- Ueli Stursberg, direzione comparto Implementazione della formazione aziendale e PQ



5 Allegato

5.1 Breve ritratto

Formazione Commerciale Svizzera (FOCOS) è l'ente responsabile della professione Impiegata/ Impiegato di commercio AFC. È responsabile della qualità e dello sviluppo della formazione commerciale di base: in altre parole, del futuro della professione.

FOCOS, o meglio la CSRFC, l'organizzazione che l'ha preceduta, è stata fondata nel 2003. Dal 2012 è ente responsabile dell'ordinanza sulla formazione e del piano di formazione per la professione Impiegata/ Impiegato di commercio AFC.

FOCOS

- garantisce la qualità della formazione di base commerciale;
- adatta costantemente la formazione alle esigenze del periodo;
- riunisce la professione Impiegata/Impiegato di commercio AFC nella sua molteplicità;
- cura lo scambio di informazioni e di esperienze tra i rami;
- rappresenta gli interessi della professione nei confronti delle autorità e dell'opinione pubblica;
- crea contatti con gli attori della formazione commerciale di base;
- si impegna per l'esercizio positivo della professione.

A FOCOS appartengono 21 rami della formazione e degli esami commerciali; 19 rami hanno iniziato la formazione in conformità alla nuova ordinanza sull'istruzione nell'anno di apprendistato 2023/24. Sono responsabili dei corsi interaziendali, della parte aziendale della formazione e della procedura di qualificazione.

5.2 Membri FOCOS

- Ramo Automobili: Unione professionale svizzera dell'automobile AGVS/UPSA
- Ramo Banca: Associazione svizzera dei banchieri ASB
- Ramo Costruire e abitare: Baukette Schweiz
- Ramo Amministrazione federale: Ufficio federale del personale UFFER
- Ramo Chimica: Associazione di formazione aprentas
- Ramo Servizi e amministrazione (S&A): CIFIC Svizzera
- Ramo Salute: Formazione H+
- Ramo Commercio: Varie organizzazioni
- Ramo Alberghiero-Gastronomico-Turistico (AGT): Associazione per la formazione commerciale di base alberghiera-gastronomico-turistica
- Ramo Logistica e trasporti internazionali (LTI): SPEDLOGSWISS Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica
- Ramo Assicurazioni malattie e sociali: santésuisse – gli assicuratori malattia svizzeri
- Ramo Marketing & Comunicazione: Media svizzeri, Leading Swiss Agencies, dpsuisse
- Ramo Industria meccanica, elettrotecnica e metallurgica (MEM): Formazione professionale Swissmem
- Ramo Industria alimentare: KV NMI
- Ramo Notariato svizzero: Federazione svizzera dei notai FSN
- Ramo Trasporti pubblici: Unione dei trasporti pubblici rappresentata da formazione professionale login
- Ramo Amministrazione pubblica
- Ramo assicurazioni private: Associazione di formazione professionale nel settore delle assicurazioni AFA
- Ramo Viaggi: Federazione Svizzera di Viaggi
- Ramo Trasporti: ASTAG Associazione svizzera dei trasportatori stradali
- Ramo Fiduciario/Immobiliare: OFCF Organizzazione per la formazione commerciale di base fiduciario/immobiliare



5.3 Membri Consiglio direttivo CSRFC (fino al 31.12.2023)

- Melinda Bangerter, Servizi e amministrazione
- Michel Fischer, Fiduciario/Immobiliare, codirezione Consiglio direttivo
- Rafael Giobbi, Banca
- Roland Hohl, direttore con voto consultivo (fino ad agosto 2023)
- Matthias Hurni, Assicurazioni malattie e sociali
- Barbara Kühne, Costruire e abitare
- Marco Niklaus, direttore con voto consultivo (da settembre 2023)
- Martina Oertli, Amministrazione pubblica / Administration publique
- Regula Rothen, Industria meccanica, elettrotecnica e metallurgica (MEM)
- Ueli Stursberg, Commercio
- Thomas Suter, Logistica e trasporti internazionali, codirezione Consiglio direttivo
- Simon Werren, Assicurazioni private

5.4 Membri Consiglio direttivo FOCOS (dal 01.01.2024)

- Melinda Bangerter, Società svizzera degli impiegati di commercio
- Adrian Haldemann, Amministrazione federale, copresidenza
- Monika Eicher, Gruppo Raiffeisen
- Michel Fischer, Fiduciario/Immobiliare
- Rafael Giobbi, Banca
- Nicole Meier, Unione svizzera degli imprenditori
- Karin Nietlisbach, Federazione delle cooperative Migros
- Marco Niklaus, direttore con voto consultivo
- Regula Rothen, Industria meccanica, elettrotecnica e metallurgica (MEM)
- Bruno Schumacher, La Posta Svizzera, copresidenza
- Ueli Stursberg, Commercio
- Thomas Suter, Logistica e trasporti internazionali
- Simon Werren, Assicurazioni private

5.5 Membri compartì FOCOS

5.5.1 Comparto «Sviluppo della professione»

- Regula Rothen, Industria meccanica, elettrotecnica e metallurgica (MEM), direzione comparto Sviluppo della professione
- Matthias Hurni, Assicurazioni malattie e sociali
- Simon Stadler, Banca
- Christine Arnold, Servizi e amministrazione

5.5.2 Comparto «Implementazione della formazione aziendale e PQ»

- Ueli Stursberg, Commercio, direzione comparto Implementazione della formazione aziendale e PQ
- Markus Bühlmann, Costruire e abitare
- Laurent Comte, Servizi e amministrazione
- Rebecca Jäckli, Marketing & Comunicazione
- Mirjam Müller-Neff, Banca
- Ralph Schumacher, Servizi e amministrazione
- Sandra Windlin, Alberghiero-Gastronomico-Turistico (AGT)
- Matthias Wirth, Assicurazioni private



5.5.3 Comparto «Qualità CI»

- Rafael Giobbi, Banca, direzione comparto Qualità CI
- Manuela Schöpfer, Assicurazioni private
- Ralf Mosimann, Trasporti
- Mark Hebeisen, Salute
- Hans Pfister, Automobili
- Emanuela Hauth, Industria MEM
- Christine Löffel, Servizi e amministrazione

5.5.4 Comparto «Finanze»

- Michel Fischer, Fiduciario/Immobiliare (OFCF), direzione comparto Finanze

5.5.5 Comparto «Comunicazione»

- Thomas Suter, Logistica e trasporti internazionali, direzione comparto Comunicazione
- Melinda Bangerter, Società svizzera degli impiegati di commercio
- Helena Meier, Industria alimentare
- Nicole Meier, Unione svizzera degli imprenditori
- Julian Müller, Salute
- Ralph Schuhmacher, Servizi e amministrazione

5.5.6 Collaboratori del segretariato

- Marco Niklaus, direttore FOCOS
- Ingrid Hertach, segretariati CSRFC e CSSPQ Impiegata/Impiegato di commercio AFC
- Karin Imboden, segretariati FOCOS e CSSPQ Impiegati di commercio AFC e CFP
- Christine Löffel, supplenza segretariati
- Christoph Brand, dell'azienda Brand AG Treuhand und Revisionen di Berna, si occupa delle finanze e della contabilità.

5.5.7 Organo di revisione

- OBT AG, Zurigo

5.6 Membri CSSPQ Impiegati di commercio AFC e CFP

- Roland Hohl, FOCOS, presidente ad interim
- Marco Niklaus, FOCOS, direttore
- Regula Rothen, FOCOS, responsabile comparto Sviluppo della professione
- Melinda Bangerter, SIC
- Fabienne Dorthe, CSFP
- Peter Engel, CSCS
- Michel Fior, SEFRI
- Andreas Hösli, VSH
- Regula Kreyenbühl, CSFP
- Patrick Lisser, CSFP
- Laura Gobeli, CSSPC
- Peter Kaeser, CSSPC
- Luca Pession, CSSPC
- Claudia Strehl, CSSPC
- Reto Wegmüller, CSSPC
- Gabriel Willemin, CSSPC



5.7 CSSPQ Impiegati di commercio AFC e CFP – organizzazioni rappresentate

- SBFI Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation
SEFRI Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SEFRI Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione
- SBBK Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz
CSFP Conférence suisse des offices de la formation professionnelle
CSFP Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale
- Bildung Kaufleute Schweiz (BIKAS)
Formation Commerciale Suisse (FOCOS)
Formazione Commerciale Svizzera (FOCOS)
- KFMV Kaufmännischer Verband Schweiz
SEC Suisse Société suisse des employés de commerce
SIC Svizzera Società svizzera degli impiegati del commercio
- SKKBS Schweizerische Konferenz kaufmännischer Berufsfachschulen
CSEPC Conférence suisse des écoles professionnelles commerciales
CSSPC Conferenza svizzera delle scuole professionali commerciali
KSHW Konferenz Schweizer Handels- und Wirtschaftsmittelschulen
- CECS Conférence des écoles de commerce suisses
CSCS Conferenza delle scuole di commercio svizzere
CSCS Conferenza da las scolas medias comercialas svizras
- VSH Verband Schweizerischer Handelsschulen
- BCH Berufsbildung Schweiz
FPS Formation professionnelle Suisse
FPS Formazione professionale Svizzera
FPS Formaziun profesunala Svizra



bildung kaufleute schweiz
formation commerciale suisse
formazione commerciale svizzera

Bildung Kaufleute Schweiz BIKAS
Formation Commerciale Suisse FOCOS
Formazione Commerciale Svizzera FOCOS

Schwanengasse 9
3011 Berna
Svizzera

+41 31 381 56 86
info@bikas.ch
www.bikas.ch