



bildung kaufleute schweiz
formation commerciale suisse
formazione commerciale svizzera

Gruppi di lavoro nell'ambito dello sviluppo professionale

Allegato al regolamento
interno della Commissione
svizzera per
lo sviluppo professionale e
la qualità (CSSPQ) Impie-
gati di commercio CFP e
AFC

Emanato dalla CSSPQ con decisione del 20 novembre 2025



Indice

1	Situazione iniziale	3
2	Obiettivi	3
3	Modus operandi	3
4	L'organizzazione	4
5	Comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS	5
6	Gruppo di lavoro «Gli impiegati di commercio del futuro»	6
7	Gruppo di lavoro «Strumenti di attuazione Scuole professionali»	8
8	Gruppo di lavoro «Concetti, piani di studio e strumenti FOS»	10
9	Gruppo di lavoro «Unità di esercitazione»	11
10	Gruppo di lavoro «Conoscenze operative»	13
11	Direzione nazionale PQ Impiegati di commercio	15



1 Situazione iniziale

Il Comitato di coordinamento nazionale (CCN) dei partner di rete per le riforme nel commercio al dettaglio e nella formazione commerciale di base ha sviluppato diversi concetti, piani di studio e strumenti di attuazione per le scuole professionali, in linea con i piani di formazione.

I compiti del CCN saranno trasferiti alle strutture regolative nell'ambito dell'introduzione della nuova formazione commerciale di base dall'inizio dell'apprendistato 2023. Responsabili dell'ulteriore sviluppo dei «documenti per garantire e implementare la formazione professionale di base e promuovere la qualità» ai sensi dell'allegato 1 dei rispettivi piani di formazione sono Formazione Commerciale Svizzera (FOCOS) in qualità di organizzazione che succede alla Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali (CSRFC), la Comunità di interessi Formazione commerciale di base (CIFIC Svizzera) e la loro congiunta Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ) Impiegati di commercio CFP e AFC.

2 Obiettivi

Al fine di garantire un'implementazione coordinata e una revisione continua di tutti gli strumenti di attuazione rilevanti per la formazione commerciale di base, in dialogo con tutte le parti interessate e in coordinamento con i partner di rete, FOCOS e CIFIC Svizzera istituiscono gruppi di lavoro in comune nell'ambito dello sviluppo professionale. I gruppi di lavoro costituiscono un'organizzazione permanente insieme agli enti di competenza degli organi responsabili e della CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC.

Oltre alla revisione e all'adeguamento degli strumenti di attuazione, nell'ambito del monitoraggio continuo si punta ad acquisire conoscenze di controllo in vista di futuri adeguamenti delle Ordinanze sulla formazione professionale e dei piani di formazione.

L'obiettivo è lo sviluppo della formazione commerciale di base nel suo complesso (livelli CFP e AFC) a piccoli passi ma a un ritmo più sostenuto.

3 Modus operandi

Gli enti di competenza degli organi responsabili della formazione commerciale di base e la CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC costituiscono, insieme ai comparti «Sviluppo professionale», «Formazione aziendale e procedura di qualificazione» e «Corsi interaziendali» di FOCOS e al sostegno didattico, un'organizzazione permanente nell'ambito dello sviluppo professionale. I compiti dei comparti di FOCOS sono disciplinati dal regolamento interno di FOCOS.

FOCOS e CIFIC Svizzera incaricano Ectaveo AG del controllo del processo di monitoraggio, in quanto incaricata di fornire sostegno didattico.

I membri dei gruppi di lavoro garantiscono un feedback agli organi di competenza delle organizzazioni che rappresentano.

La composizione e le aree di competenza dei gruppi di lavoro, nonché i requisiti richiesti ai membri e il carico di lavoro stimato sono descritti nel presente documento. L'istituzione dei gruppi di lavoro è di competenza della CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC. La nomina dei membri avviene in coordinamento con le organizzazioni o i gruppi di lavoro coinvolti.

I dettagli sulla collaborazione tra gli enti degli organi responsabili, i gruppi di lavoro degli organi responsabili nell'ambito dello sviluppo della qualità, la CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC e le organizzazioni rappresentate nella CSSPQ sono definiti nel regolamento operativo della CSSPQ. Per i comparti rilevanti ai fini dello sviluppo professionale vale il regolamento interno di FOCOS.



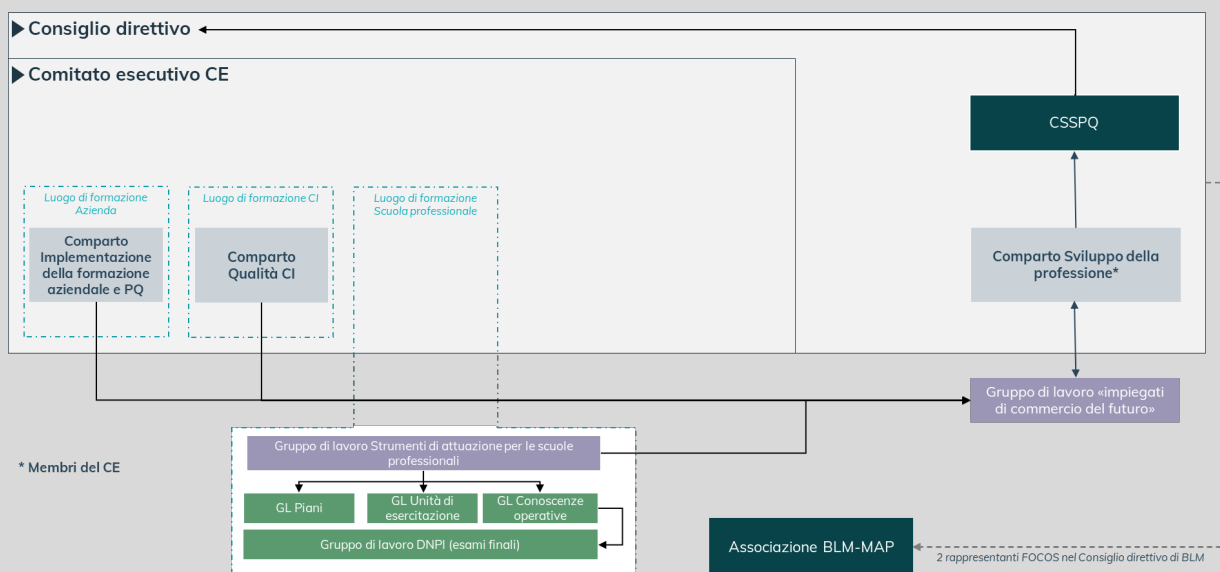
Le linee guida per le Commissioni svizzere per lo sviluppo professionale e la qualità (Commissioni S&Q) dei partner di rete nonché il capitolato d'oneri per i e le rappresentanti delle scuole professionali nelle Commissioni S&Q della Table Ronde Scuole Professionali (TR SP) si applicano mutatis mutandis anche ai gruppi di lavoro degli organi responsabili nell'ambito dello sviluppo della qualità.

Il comparto «Sviluppo professionale» e il sostegno didattico elaborano, in coordinamento con tutte le parti coinvolte, un piano generale per l'ambito dello sviluppo professionale:

- da sottoporre agli organi responsabili come fondamento per diverse misure da parte degli stessi nell'ambito dei rispettivi budget regolari;
- da sottoporre all'Associazione per i mezzi di apprendimento per l'insegnamento delle materie professionali nella formazione commerciale di base (BLM) come fondamento per le misure legate alla nuova organizzazione permanente nell'ambito dello sviluppo professionale ai sensi del presente concetto.

I risultati dei gruppi di lavoro fungono da base per la revisione dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali da parte dell'associazione BLM. Determinanti sono gli statuti in vigore dell'associazione BLM. Il lavoro svolto nei gruppi di lavoro «Concetti, piani di studio e strumenti FOS», «Unità di esercitazione» e «Conoscenze operative» è retribuito dall'associazione BLM.

4 L'organizzazione



Nell'organizzazione sono coinvolte le seguenti conferenze scolastiche:

- Table Ronde Scuole Professionali
- Conferenza svizzera delle scuole professionali commerciali (CSSPC)
- Conferenza delle scuole di commercio svizzere (CSCS)
- Verband Schweizerischer Handelsschulen (VSH)

Il coinvolgimento di FPS Formazione professionale svizzera e delle sue sezioni specialistiche avviene tramite le conferenze scolastiche.



5 Comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS

Il comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS si fonda sullo statuto e sul regolamento interno di FOCOS. Le disposizioni rilevanti per l'implementazione del presente concetto sono riportate anche qui di seguito.

Il comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS coordina, in concerto con gli enti competenti degli organi responsabili della formazione commerciale di base, tutti i lavori nell'ambito dello sviluppo professionale e garantisce il flusso di informazioni e i lavori nelle interfacce.

Direzione: direzione comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS

Composizione

La composizione è definita dal regolamento interno di FOCOS.

Le attività di coordinamento qui elencate sono svolte in particolare dalla direzione del comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS, dalle direzioni di FOCOS e CIFIC Svizzera, nonché dal sostegno didattico.

Ambito di competenza

- Elaborazione di un piano generale per l'ambito dello sviluppo professionale da sottoporre ai responsabili del budget degli organi responsabili e all'associazione BLM
- Coordinamento dei gruppi di lavoro nell'ambito dello sviluppo professionale
- Rielaborazione di studi sul mercato del lavoro
- Raccolta sistematizzata dei feedback (monitoraggio continuo)
- Pianificazione delle valutazioni
- Pianificazione delle revisioni quinquennali
- Agevolazione del flusso di informazioni verso CSSPQ/Consiglio direttivo FOCOS/Consiglio direttivo CIFIC Svizzera
- Informazione delle scuole professionali e dei rami

Requisiti per i membri

- Il comparto è costituito da membri che ricoprono funzioni specifiche all'interno di FOCOS e CIFIC Svizzera.

Carico di lavoro previsto

- 4 riunioni all'anno, ciascuna della durata di mezza giornata
- 4 ore di preparazione e follow-up per ogni riunione



6 Gruppo di lavoro «Gli impiegati di commercio del futuro»

Il gruppo di lavoro «Gli impiegati di commercio del futuro» si occupa attivamente dello sviluppo delle professioni «Impiegati di commercio CFP e AFC» ed elabora proposte da sottoporre al comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS.

Direzione: sostegno didattico in coordinamento con il comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS

Composizione

- Direzione FOCOS e CIFIC Svizzera
- Direzione comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS
- Direzione comparto «Formazione aziendale e procedura di qualificazione» di FOCOS
- Direzione comparto «Corsi interaziendali» di FOCOS
- Presidenze CSSPC (2), CSCS (1) e VSH (1) con seggio nella CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC
- Presidenza direzione nazionale PQ Impiegati di commercio (DNPI)
- 2 rappresentanze della CSFP
- Sostegno didattico

Ambito di competenza

- Discussione degli studi sul mercato del lavoro
- Discussione delle problematiche di implementazione in tutti i luoghi di formazione (compreso il gruppo di lavoro «Strumenti di attuazione»)
- Discussione dei risultati delle valutazioni
- Discussione dell'orientamento futuro della formazione di base da un punto di vista strategico
- Elaborazione di varianti di modelli da sottoporre agli organi responsabili e alla CSSPQ
- Contribuzione attiva alla revisione quinquennale

Interfaccia con il comparto «Sviluppo professionale»

- Preparazione degli studi sul mercato del lavoro
- Preparazione dei feedback/risultati delle valutazioni
- Pianificazione delle revisioni quinquennali
- Agevolazione del flusso di informazioni verso CSSPQ/Consiglio direttivo FOCOS/Consiglio direttivo CIFIC Svizzera

Requisiti per i membri



- Il gruppo di lavoro è costituito da membri che ricoprono funzioni specifiche all'interno delle organizzazioni rappresentate nei gruppi di lavoro.

Carico di lavoro previsto

- 2 riunioni all'anno, ciascuna della durata di mezza giornata
- 4 ore di preparazione e follow-up per ogni riunione



7 Gruppo di lavoro «Strumenti di attuazione Scuole professionali»

Il gruppo di lavoro coordina i gruppi di lavoro «Concetti, piani di studio e strumenti FOS», «Unità di esercitazione» e «Conoscenze operative» ed è responsabile dal punto di vista strategico dello sviluppo dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali.

Direzione: direzione comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS

Composizione

- Sostegno didattico
- Una rappresentanza di CSSPC, CSCS e VSH rispettivamente (3 rappresentanze AFC e 1 rappresentanza CFP)
- Le rappresentanze delle conferenze scolastiche possono delegare ulteriori persone specializzate, se necessario

Ambito di competenza

- Il gruppo di lavoro «Strumenti di attuazione Scuole professionali» è responsabile dello sviluppo di tutti gli strumenti di attuazione per il luogo di formazione Scuola professionale nell'ambito dei concetti esistenti.
- Analisi dei punti di forza e dei punti deboli nell'ambito dell'implementazione in atto
- Contribuzione attiva al monitoraggio/alla valutazione
- Definizione della necessità di ottimizzazione
- Elaborazione di approcci innovativi allo sviluppo
- Assegnazione di incarichi ai gruppi di lavoro esecutivi

Interfaccia con il comparto «Sviluppo professionale»

- Coordinamento dello sviluppo degli strumenti di attuazione
- Agevolazione del flusso di informazioni verso CSSPQ

Requisiti per i membri

- Know-how e interesse nell'ambito «Insegnamento orientato alle competenze operative»
- Ottima conoscenza dei profili di qualificazione CFP e AFC
- Conoscenza approfondita dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali degli organi responsabili
- Elevata propensione all'innovazione
- Capacità di lavorare in modo strutturato e analitico



- Buona rete di contatti nel campo professionale
- Elevata propensione alla collaborazione
- I membri vengono nominati dal comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS in coordinamento con le conferenze scolastiche.

Carico di lavoro previsto

- Da 2 a 4 riunioni all'anno, ciascuna della durata di mezza giornata
- 4 ore di preparazione e follow-up per ogni riunione



8 Gruppo di lavoro «Concetti, piani di studio e strumenti FOS»

Il gruppo di lavoro «Concetti, piani di studio e strumenti FOS» è responsabile dell'aggiornamento dei concetti, piani di studio e strumenti di attuazione nell'ambito FOS esistenti.

Direzione: sostegno didattico

Composizione

- Un massimo di 15 rappresentanti delle scuole professionali (CSSPC, CSCS, VSH, FPS, provenienti da percorsi di formazione appartenenti alla formazione di base organizzata dall'azienda con CFP, AFC e AFC con MP1 o alla formazione di base organizzata dalla scuola con AFC e AFC con MP1)

Ambito di competenza

- Analisi dell'incarico da parte del gruppo di lavoro «Strumenti di attuazione Scuole professionali»
- Definizione delle fasi di revisione, pianificazione dell'implementazione
- Sviluppo dei concetti didattici
- Sviluppo dei piani di studio nazionali
- Sviluppo degli strumenti di attuazione FOS

Interfaccia con il comparto «Sviluppo professionale»

- Informazione delle scuole professionali sulle novità tramite aggiornamento

Requisiti per i membri del team nazionale:

- Know-how e interesse nell'ambito «Insegnamento orientato alle competenze operative»
- Ottima conoscenza dei profili di qualificazione CFP e AFC
- Conoscenza approfondita dei concetti e piani di studio del CCN
- Capacità di lavorare in modo strutturato e analitico
- I membri vengono nominati dal comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS in coordinamento con le conferenze scolastiche

Carico di lavoro previsto

- 2 riunioni all'anno, ciascuna della durata di mezza giornata
- Lavoro di rielaborazione in base alle necessità



9 Gruppo di lavoro «Unità di esercitazione»

Il gruppo di lavoro «Unità di esercitazione» è responsabile dell'aggiornamento e dello sviluppo delle unità di esercitazione nell'ambito dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali.

Direzione: sostegno didattico

Composizione

- Un massimo di 15 persone specializzate provenienti da percorsi di formazione appartenenti alla formazione di base organizzata dall'azienda con AFC e AFC con MP1 o alla formazione di base organizzata dalla scuola con AFC e AFC con MP1.

Ambito di competenza

- Analisi dell'incarico da parte del gruppo di lavoro «Strumenti di attuazione Scuole professionali»
- Definizione delle necessità di rielaborazione e pianificazione della procedura
- Sviluppo e aggiornamento delle unità di esercitazione

Interfaccia con il comparto «Sviluppo professionale»

- Informazione delle scuole professionali sulle novità tramite aggiornamento

Requisiti per i membri

- Know-how e interesse nell'ambito «Insegnamento orientato alle competenze operative»
- Ottima conoscenza dei profili di qualificazione CFP e AFC
- Conoscenze approfondite dei contenuti nel rispettivo campo di competenze operative
- Esperienza didattica in prima persona
- Esperienza con i mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali degli organi responsabili
- Capacità di lavorare in modo strutturato e analitico
- I membri vengono nominati dal comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS in coordinamento con le conferenze scolastiche

Carico di lavoro previsto

- Da 2 a 3 riunioni all'anno, ciascuna della durata di mezza giornata
- Lavoro di rielaborazione in base alle necessità
- Finanziato dal consorzio «Mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali»





10 Gruppo di lavoro «Conoscenze operative»

Il gruppo di lavoro «Conoscenze operative» è responsabile dei contenuti didattici pratici dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali (= elementi operazionali) e della redazione di casi pratici e descrizioni di casi per il gruppo di lavoro «Unità di esercitazione» e la DNPI.

Direzione: sostegno didattico

Composizione

- Un massimo di 15 persone provenienti da aziende (persone specializzate in tutti i CCO)

Ambito di competenza

- Analisi dell'incarico da parte del gruppo di lavoro «Strumenti di attuazione Scuole professionali» e del comparto «Azienda»
- Discussione degli studi sul mercato del lavoro
- Definizione delle necessità di ottimizzazione a livello dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali
- Pianificazione della rielaborazione
- Sviluppo e aggiornamento degli elementi operazionali
- Redazione di casi pratici/esempi per le unità di esercitazione
- Redazione di casi pratici/esempi per i compiti d'esame della procedura di qualificazione scolastica

Interfaccia con il comparto «Sviluppo professionale»

- Preparazione degli studi sul mercato del lavoro
- Informazione delle scuole professionali sulle novità tramite aggiornamento

Requisiti per i membri

- Ottima conoscenza dei profili di qualificazione CFP e AFC e possesso delle competenze relative ai vari campi di competenze operative
- Conoscenza approfondita dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali degli organi responsabili
- Esperienza pratica esaustiva nei vari campi di competenze operative
- I membri vengono nominati dal comparto «Sviluppo professionale» di FOCOS in coordinamento con i rami di formazione e d'esame.

Carico di lavoro previsto

- Da 2 a 3 riunioni all'anno, ciascuna della durata di mezza giornata



- Lavoro di rielaborazione in base alle necessità



11 Direzione nazionale PQ Impiegati di commercio

La Direzione nazionale PQ Impiegati di commercio (DNPI) è responsabile dello sviluppo di tutti i compiti d'esame nell'ambito dell'esame scolastico finale Impiegati di commercio CFP e AFC. Il team nazionale è composto da 6 fino a 8 persone. Tutte le regioni linguistiche sono rappresentate. Il team nazionale ha buone connessioni con gli altri organi di FOCOS e CIFIC Svizzera e si impegna attivamente anche in merito allo sviluppo delle due professioni.

Direzione: membro del Consiglio direttivo della CSSPC con seggio nella CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC

Composizione

- Da 6 a 8 rappresentanti delle scuole professionali, delle regioni linguistiche e delle organizzazioni d'esame
- sostegno didattico
- Responsabili dell'implementazione presso la SIC
- Direzione: membro del Consiglio direttivo della CSSPC con seggio nella CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC
- Nei gruppi di autori si mira a una rappresentanza adeguata di CSSPC, CSCS e VSH

Ambito di competenza

- Avvio della preparazione degli esami per ogni anno d'esame
- Reclutamento di autori e autrici
- Definizione del processo di sviluppo con scadenze ecc.
- Fornitura delle basi necessarie per il processo di sviluppo, gli strumenti di supporto ecc.
- Redazione di incarichi di sviluppo per gli autori e le autrici
- Accompagnamento del processo di sviluppo delle serie d'esame
- Verifica della qualità dei compiti dal punto di vista dei contenuti e della metodologia
- Debriefing sulle sequenze d'esame svolte, valutazione dei feedback
- Responsabile dei pool dei compiti
- Coordinamento con il gruppo di lavoro «Pratica»
- Coordinamento tempestivo con i partner di rete, in particolare con le direzioni d'esame cantonali per mezzo della persona esperta di formazione competente per il cantone nella CSSPQ Impiegati di commercio CFP e AFC



Requisiti per i membri

- Competenze linguistiche (parlare nella propria lingua e comprendere l'altra lingua t/f/eventualmente i)
- Ottima conoscenza della struttura metodologica dell'esame «scolastico» finale
- Know-how e interesse nell'ambito «Implementazione di esami orientati alle competenze operative»
- Ottima conoscenza dei profili di qualificazione CFP e AFC e possesso delle competenze relative ai vari campi di competenze operative, al fine di poter garantire la qualità dei contenuti
- Conoscenza approfondita dei mezzi di apprendimento per l'insegnamento nelle scuole professionali degli organi responsabili
- Capacità di trasmettere feedback chiari agli autori e alle autrici
- Capacità di lavorare in modo strutturato e analitico
- Competenza nell'uso dei programmi Office (modalità di modifica, formattazione, utilizzo di modelli ecc.)
- Buona rete di contatti nel campo professionale
- Interesse per lo sviluppo della professione
- Elevata propensione alla collaborazione